

1 jour / 7 heures

Initiation OUTLOOK

Nombre de participants :

8 au maximum

Durée :

1 jour / 7 heures

Horaires :

9h00-12h30 / 13h30-17h00

Lieu :

Rochefort

Intervenant :

Ludovic TRIPOTEAU

Moyens pédagogiques :

Un poste informatique par stagiaire.

Stage animé par un formateur professionnel permanent du CRIR, certifié Microsoft Office Specialist.

PC de l'animateur équipé d'un vidéoprojecteur.

Support de cours remis à chaque participant.

Méthodes mobilisées :

Alternance de cours et de travaux pratiques adaptés aux besoins exprimés.

Validation :

Certificat de réalisation

Éligible CPF :

Certification TOSA OUTLOOK

Éditeur ISOGRAD

Code CPF : RS6203

Créé au RS le 14-12-2022

Objectif

Recevoir et envoyer des messages, gérer l'organisation des messages avec l'utilisation des règles, gérer son agenda, ses contacts et ses tâches, utiliser Outlook dans un environnement partagé.

Pré-requis

Être familiarisé à la micro-informatique dans un environnement WINDOWS et utiliser régulièrement des logiciels de bureautique comme WORD et EXCEL.

Public

Tout public

Programme détaillé
1 - PREMIER PAS DANS OUTLOOK (0,5h)

L'écran d'OUTLOOK

Les différents affichages

Personnalisation

2 - LA BOÎTE DE RÉCEPTION (3h)

Envoyer, recevoir des messages

Joindre un document

Mise en forme du message

Suivi des messages

Gérer les messages

Rechercher et organiser votre messagerie

Filtrer les messages

Le carnet d'adresses

3 - LE CALENDRIER (1,5h)

Présentation du calendrier

Planifier un RV, une réunion, un événement

Imprimer, publier sur le WEB

4 - LES CONTACTS (1h)

Présentation du module contacts

Numérotation automatique

Adresser un message à un contact

Créer une lettre pour le contact dans WORD

Imprimer les contacts

5 - LES TÂCHES (0,5h)

Présentation du module tâches

Créer, ouvrir une tâche

Renseigner une tâche

Gestion et suivi des tâches

Personnalisation de l'affichage des tâches

6 - CONFIGURER OUTLOOK (0,5h)

La gestion des éléments et des catégories

Configurer l'environnement d'OUTLOOK

Paramétrer son compte de messagerie

Récupérer de l'espace disque

Importation, exportation de données



Initiation OUTLOOK

Approche pédagogique :

Les différentes séquences de formation sont mises en œuvre à l'aide des techniques pédagogiques suivantes dans le cadre d'une méthode active : Études de cas, exposés, démonstrations, exercices applicatifs...

Dispositif d'évaluation :

- Évaluation diagnostique en début de formation à travers la réalisation d'un QCM
- Évaluation de la progression des apprenants au cours de la formation
- Évaluation de l'atteinte des objectifs en fin de formation à travers d'une certification, QCM ou exercice

Les indicateurs de résultat et de performance

Accessible grâce au lien ci-dessous : <http://crir.fr/satisfaction-client.php>

Certification

Cette formation prépare à la certification TOSA OUTLOOK d'ISOGRAD, inscrite au Répertoire Spécifique de France Compétences sous la référence RS6203 depuis le 14-12-2022. Dans le cas d'un financement de la formation par le Compte Personnel de Formation (CPF), les apprenants ont l'obligation de passer cet examen de certification.

Présentation de la certification TOSA :

<http://www.crir.fr/certification-tosa.php>

Modalités et délais d'accès :

Les délais d'accès moyens à la formation sont de 2 à 3 semaines à partir de la réception de l'ensemble des documents contractuels. Une inscription 48 heures avant le début de la formation est néanmoins nécessaire.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Une étude des conditions d'accès et des moyens de compensation sera réalisé en amont de l'inscription afin d'identifier plus précisément les conditions de réalisation et de faisabilité de la formation. Les locaux de formation du site de sont accessibles aux personnes en situation de handicap.